

GALINĖS ĮRANGOS GRAŽINIMO TAISYKLĖS

Šios taisyklės nustato interneto, televizijos paslaugų perduotos galinės įrangos suteikimo, grąžinimo bei pakeitimo tvarką (toliau – Taisyklės).

1. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Telekomunikacijų vartai pasirašė Užsakymą ir naudoja Telekomunikacijų vartai teikiamomis Paslaugomis.
- 1.2. Paslaugos – Kliento užsakytos ir pagal Taisyklėse nustatytą tvarką Telekomunikacijų vartai teikiamos interneto, televizijos paslaugos. Kliento užsakomos konkrečios Paslaugos nurodomos Užsakyme.
- 1.3. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos papildomos paslaugos, kurios yra teikiamos už papildomą mokestį ir kurių teikimas nėra įskaičiuotas į Kliento Paslaugos užsakymo metu pasirinkto Paslaugos mokėjimo plano kainą.
- 1.4. Įranga – Kliento nuomojama iš Telekomunikacijų vartai arba iš Telekomunikacijų vartai įsigyta įranga ar įrenginiai, būtini tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga ar Papildomomis paslaugomis.
- 1.5. Sutartis – Telekomunikacijų vartai ir Kliento sudaryta Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartis, Užsakymas, šios taisyklės bei papildomi susitarimai dėl Paslaugos ar Papildomų paslaugų teikimo.
- 1.6. Telekomunikacijų vartai/Bendrovė – UAB „TELEKOMUNIKACIJŲ VARTAI“, juridinio asmens kodas 307486586, buveinės adresas Birutės g. 2, Klaipėda, yra paslaugų teikėjas teikiantis Paslaugas Klientui.
- 1.7. Užsakymas – Kliento ir Telekomunikacijų vartai pasirašytas užsakymas, kuriame yra numatytos specialios Paslaugos teikimo sąlygos ir Paslaugos techniniai ir funkciniai parametrai.
- 1.8. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. ĮRANGOS UŽSAKYMAS IR ĮDIEGIMAS

- 2.1. Klientas užsako Paslaugas pasirašydamas Užsakymą, kuriame nurodomi Kliento duomenys, Užsakomų paslaugų detalizacija, įsigijama/nuomojama įranga.
- 2.2. Per 14 (keturiolika) darbo dienų po Užsakymo pasirašymo, atliekamas Paslaugai gauti reikalingos įrangos instaliavimas. Diegimo terminas gali būti ilgesnis atsižvelgiant į konkretaus Kliento situaciją. Visais atvejais Paslaugų diegimo terminas yra nurodomas Klientui Užsakyme.
- 2.3. Klientui Įranga perduodama pasirašant Įrangos priėmimo-perdavimo aktą. Jei Įranga perduodama pasirašant Užsakymą, tai pažymima Užsakyme.
- 2.4. Tuo atveju, jei Klientas Įrangą nuomojasi iš Telekomunikacijų vartai, ji išlieka Telekomunikacijų vartai nuosavybe, atitinkamai Klientas privalo užtikrinti tinkamas sąlygas Įrangos talpinimui ir naudojimui bei nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje instaliuotai Įrangai.
- 2.5. Bendrovė perduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą Paslaugoms teikti skirtą Įrangą. Bendrovė užtikrina, kad jos perduodama/parduodama Įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus Bendrovės tinklo techninius reikalavimus. Įrangos įdiegimo darbus atlieka Bendrovės atstovas tik tuomet, jei Klientas Įrangą įsigyja iš Bendrovės.
- 2.6. Bendrovė užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą Telekomunikacijų vartai tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
- 2.7. Paslaugoms teikti skirtos Telekomunikacijų vartai įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.

3. ĮRANGOS GRAŽINIMAS/ PAKEITIMAS

- 3.1. Bendrovės nuomojamą įrangą Klientas grąžina į klientų aptarnavimo skyrius, kurių adresai yra viešai skelbiami Telekomunikacijų vartai interneto tinklalapyje. Miestuose, kuriuose nėra Bendrovės klientų aptarnavimo skyrių, suderinus su Klientu, grąžinamą įrangą surenka Bendrovės atstovas. Jeigu grąžinama įranga yra siunčiama, Klientas apmoka tiesiogines įrangos grąžinimo išlaidas.
- 3.2. Grąžinama įranga priimama pateikus visas įrangos komplektacijos dalis be išorinių defektų, pasirašius grąžinimą patvirtinantį dokumentą. Išoriniais defektais laikomos subraižytos, suteptos, apdegintos, išsilydžiusios, sulaužytos, suskilusios ar kitaip sugadintos įrangos dalys.
- 3.3. Nustačius grąžinamos įrangos dalių išorinius defektus ir/ar komplektacijos dalių trūkumus, Klientas privalo atlyginti nuostolius, sumokėdamas pažeistos/ prarastos įrangos dalių vertę pagal Bendrovės galiojančius kainoraščius.
- 3.4. Paslaugos naudojimosi laikotarpiu nuomojama įranga keičiama į kitą Bendrovei nustatčius, kad Klientui nuomos pagrindu perduotą įrangą neužtikrina teikiamų paslaugų kokybės.
- 3.5. Klientui įsigijus netinkamos kokybės įrangą, ji keičiama remiantis sutarties, garantinio aptarnavimo taisyklių sąlygose ar teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 3.6. Šios taisyklės papildo, bet nepakeičia įrangos grąžinimo sąlygų, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar atitinkamose Bendrovės paslaugų teikimo sutartyse.

4. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

- 4.1. Klientas privalo sumokėti už Paslaugas Užsakyme nustatyta tvarka.
- 4.2. Tuo atveju, jei Klientui išnuomota Įranga prarandama ar sugadinama taip, jog ji tampa netaisytina, Klientas privalo atlyginti Telekomunikacijų vartai nuostolius, sumokėdamas Užsakyme nurodytą visą Įrangos vertę (kainą). Praradus ar sugadinus išnuomos Įrangos komplektacijos dalis, Klientas privalo atlyginti Telekomunikacijų vartai nuostolius, sumokėdamas prarastos/sugadintos Įrangos dalies vertę (kainą) pagal galiojančius kainoraščius. Tuo atveju, jei Klientui perduota Įranga yra sugadinama arba yra pažeidžiama Įrangos plomba, Klientas privalo per 7 (septynias) dienas nuo sąskaitos gavimo apmokėti Telekomunikacijų vartai Įrangos remonto išlaidas.

5. TAISYKLIŲ GALIOJIMAS. UŽSAKymo NUTRAUKIMAS.

- 5.1. Šios Taisyklės Kliento ir Telekomunikacijų vartai santykiams pradedamos taikyti nuo Užsakymo pasirašymo.
- 5.2. Klientas, nenurodydamas priežasties ir nemokėdamas jokių mokesčių, turi teisę atsisakyti Sutarties ir/arba Užsakymo, sudarytų nuotoliniu būdu arba ne prekybos patalpose, per 14 (keturiolika) dienų nuo Paslaugų teikimo sutarties sudarymo dienos iki Paslaugų įdiegimo dienos. Klientas, atsisakęs Sutarties ir/arba Užsakymo per anksčiau nurodytą terminą, privalo ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas grąžinti Telekomunikacijų vartai priklausančią Įrangą. Klientui negrąžinus Įrangos per nurodytą terminą, laikoma, kad Įranga tapo Kliento nuosavybe arba Klientas Įrangą prarado, todėl jis per 14 (keturiolika) dienų privalo sumokėti Įrangos kainą, nurodytą Užsakyme ar kitame Užsakymo vykdymo dokumente. Klientas įsipareigoja sumokėti už Telekomunikacijų vartai suteiktas Paslaugas iki to momento, kai Klientas pateikė pranešimą apie Sutarties/Užsakymo atsisakymą.
- 5.3. Klientas turi teisę nutraukti Užsakymą, perspėjęs Telekomunikacijų vartai raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, pateikęs dokumentus, patvirtinančius, jog visi įsipareigojimai pagal nutraukiamą Užsakymą yra įvykdyti bei iki Užsakymo nutraukimo grąžinęs nuomojamą Įrangą. Klientui iki Užsakymo nutraukimo negrąžinus Įrangos, laikoma, kad Įrangą tapo Kliento nuosavybe arba Klientas Įrangą prarado, todėl jis iki Užsakymo nutraukimo privalo sumokėti Įrangos kainą, nurodytą Užsakyme ar kitame Užsakymo vykdymo dokumente. Jeigu Užsakyme yra numatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ir jis nėra pasibaigęs, o Užsakymas nutraukiamas dėl Kliento kaltės, Klientas privalo įvykdyti Interneto/Televizijos paslaugų teikimo taisyklių numatytus įsipareigojimus.
- 5.4. Bendrovės įranga grąžinama pasirašius grąžinimą patvirtinantį dokumentą.

6. ĮRANGOS DALYS

INTERNETO PASLAUGOS GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA	
1.	Maršrutizatorius, originali pakuotė, maitinimo blokas, UTP kabelis su antgaliais.
TELEVIZIJOS PASLAUGOS GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA	
1.	Išmaniosios televizijos imtuvas, originali pakuotė, maitinimo blokas, HDMI laidas, imtuvo pultelis.