

UAB „Telekomunikacijų vartai“

Birutės g. 2, LT-91200 Klaipėda
Kodas 307486586, PVM kodas LT100019154810
Tel. 046206000, el. p. info@telekomunikacijuvartai.lt; www.telekomunikacijuvartai.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

GARANTINIO APTARNAVIMO TAISYKLĖS

2025 m. lapkričio 1 d. redakcija

Šios Garantinio aptarnavimo taisyklės nustato garantinio aptarnavimo teikimo sąlygas ir tvarką (toliau – Taisyklės).

1. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris su Telekomunikacijų vartai pasirašė Užsakymą ir naudoja Telekomunikacijų vartai teikiamomis Paslaugomis.
- 1.2. Paslaugos – Kliento užsakytos ir pagal Taisyklėse nustatytą tvarką Telekomunikacijų vartai teikiamos paslaugos. Kliento užsakomos konkrečios Paslaugos nurodomos Užsakyme.
- 1.3. Sutartis – Telekomunikacijų vartai ir Kliento sudaryta Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartis, Užsakymas, šios taisyklės bei papildomi susitarimai dėl Paslaugos ar Papildomų paslaugų teikimo.
- 1.4. Užsakymas – Kliento ir Telekomunikacijų vartai pasirašytas užsakymas, kuriame yra numatytos specialios Paslaugos teikimo sąlygos ir Paslaugos techniniai ir funkciniai parametrai.
- 1.5. Įrenginys/prietaisas – Kliento nuomojami iš Telekomunikacijų vartai arba iš Telekomunikacijų vartai įsigyta įranga ar įrenginiai, būtini tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga ar Papildomomis paslaugomis.
- 1.6. Telekomunikacijų vartai - UAB „TELEKOMUNIKACIJŲ VARTAI“, juridinio asmens kodas 307486586, buveinės adresas Birutės g. 2, Klaipėda, yra paslaugų teikėjas teikiantis Paslaugas Klientui.
- 1.7. Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. BENDRIEJI NURODYMAI

2. Pradedant naudotis įrenginiu/prietaisu, būtina atidžiai susipažinti su vartotojo instrukcija. Įrenginys/prietaisas su kitais įrenginiais turi būti jungiamas ir atjungiamas išjungus maitinimo kabelius (atjungus nuo maitinimo šaltinio). Garantija netaikoma baterijai.

3. GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

- 3.1. Garantija pradeda galioti nuo įrenginio/prietaiso pirkimo dienos, nurodytos Užsakyme ir galioja 24 mėn.
- 3.3. Garantinis remontas atliekamas tik pateikus Užsakymo lapą.
- 3.4. Garantiniam remontui įrenginį/prietaisą pirkėjas turi pateikti su gamintojo įpakavimu ir pirkimo metu gauta dokumentacija.
- 3.5. Garantinis aptarnavimas atliekamas Telekomunikacijų vartai serviso skyriuje arba pagal sutartyje numatytas aptarnavimo sąlygas, klientui įrenginį pristatčius savo jėgomis ir lėšomis. Garantinis remontas gali būti atliekamas ir pagal sutartyje numatytas aptarnavimo sąlygas.
- 3.6. Jei įrenginio/prietaiso suremontuoti neįmanoma, jis pakeičiamas tokiu pat arba analogiškų techninių charakteristikų. Pakeistam įrenginiui/prietaisui galioja tas pats pardavimo metu suteiktas garantinis laikotarpis.
- 3.7. Tuo atveju, kai defektas nenustatytas arba jis atsiradęs dėl kliento kaltės, su darbais susijusias išlaidas atlygina klientas.

4. GARANTIJA NETENKA GALIOS ŠIAIS ATVEJAIS

- 4.1. Įrenginys/prietaisas naudotas nesilaikant eksploatavimo sąlygų, numatytų instrukcijoje.
- 4.2. Įrenginys/prietaisas mechaniškai arba kitaip pažeistas.
- 4.3. Gedimas atsirado dėl per aukštos įtampos ar jos šuolių (dėl kliento ar nesant jo kaltės).
- 4.4. Pažeisti garantiniai lipdukai.
- 4.5. Sunaikintas arba pažeistas įrenginio/prietaiso serijos numeris.
- 4.6. Gedimams, kuriuos sukėlė į vidų patekę pašaliniai daiktai, medžiagos, skysčiai.
- 4.7. Gedimams, kuriuos sukėlė stichinės nelaimės (žaiabas, potvynis ir pan.).
- 4.8. Jei įrenginys/prietaisas buvo taisytas kitame techninio aptarnavimo centre.
- 4.9. Jei įrenginys/prietaisas buvo ardytas, atidarytas ar kitaip paveiktas.
