

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr.

UAB „Telekomunikacijų vartai“ (toliau – Telekomunikacijų vartai) ir Klientas sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau vadinama – Sutartimi), kuria šalys susitarė:

1. Šia Sutartimi Telekomunikacijų vartai įsipareigoja, esant techninėms galimybėms, teikti Klientui jo užsakytas interneto prieigos, televizijos, vaizdo stebėjimo ar viešo fiksuoto telefono ryšio paslaugas (toliau – Paslaugos), taip pat kitas Telekomunikacijų vartai teikiamas paslaugas (Papildomos paslaugos), o Klientas įsipareigoja už jas atsiskaityti.
2. Paslaugos ir Papildomos paslaugos užsakomos Klientui pateikiant Telekomunikacijų vartai nustatytos formos užsakymą dėl atitinkamos Paslaugos teikimo ir teikiamos, jei yra techninės galimybės, vadovaujantis: (1) šios Sutarties sąlygomis; (2) Kliento pasirinktos Paslaugos teikimo taisyklėmis (toliau – Taisyklės), kurios skelbiamos viešai Telekomunikacijų vartai interneto svetainėje <https://telekomunikacijuvartai.lt/skiltyje-https://telekomunikacijuvartai.lt/paslaugu-teikimo-dokumentai/>, bei (3) Telekomunikacijų vartai kainoraščiais, kurie skelbiami viešai Telekomunikacijų vartai interneto svetainėje www.telekomunikacijuvartai.lt (pasirinkus konkrečios Paslaugos skiltį). Klientas prieš pateikdamas užsakymą Telekomunikacijų vartai dėl atitinkamos Paslaugos teikimo, įsipareigoja susipažinti su užsakomos Paslaugos Taisyklėmis bei atitinkamu kainoraščiu. Su visais Paslaugų ir Papildomų paslaugų teikimo dokumentais Klientas taip pat gali susipažinti bet kuriame Telekomunikacijų vartai klientų aptarnavimo skyriuje. Klientui po užsakymo pateikimo Paslaugų ir Papildomų paslaugų teikimo dokumentai jam yra išsiunčiami el. paštu arba paštu.
3. Telekomunikacijų vartai turi teisę pakeisti Paslaugų, Papildomų paslaugų įkainius ir Taisykles apie tai informavusi Klientą Taisyklėse nustatyta tvarka. Klientas nesutinkantis su Paslaugų įkainių padidimu ir /arba su Taisyklių pakeitimu, turi teisę atsisakyti Paslaugų ir/arba nutraukti Sutartį, Taisyklėse nustatyta tvarka.
4. Ši Sutartis įsigalioja ir laikoma sudaryta Taisyklėse numatytais sąlygomis nuo Paslaugos užsakymo pasirašymo momento. Sutartis galioja iki tol, kol galioja bent vienas Kliento pateiktas užsakymas. Esant prieštaravimui tarp Sutarties ir užsakymų sąlygų, taikomos užsakymo sąlygos.
5. Klientas, nenurodydamas priežasties ir nemokėdamas jokių mokesčių, turi teisę atsisakyti Sutarties, sudarytos nuotoliniu būdu arba ne prekybos patalpose, per 14 (keturiolika) dienų nuo Paslaugų teikimo sutarties sudarymo dienos iki Paslaugų įdiegimo dienos Taisyklėse nustatyta tvarka. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos rašytiniu šalių susitarimu, Kliento prašymu arba sutikimu, pateiktu elektroninių ryšių priemonėmis ar kita Telekomunikacijų vartai nustatyta forma.
6. Šios Sutarties neatskiriama bei sudėtinė dalimi yra laikomi Kliento pateikti užsakymai, Taisyklės, kainoraščiai, kurie yra viešai skelbiami visuose Telekomunikacijų vartai kliento aptarnavimo skyriuose ir Telekomunikacijų vartai interneto svetainėje www.telekomunikacijuvartai.lt. Telekomunikacijų vartai paslaugoms taikomos šios Taisyklės:
 - 6.1. Televizijos paslaugų teikimo taisyklės taikomos (i) Skaitmeninės kabelinės televizijos (SKTV), (ii) kabelinės televizijos (KTV), (iii) IP televizijos (IPTV), (iv) TV Mix paslaugoms; (v) Dublio paslaugai;
 - 6.2. Interneto prieigos paslaugų teikimo taisyklės – interneto prieigos paslaugoms, interneto apsaugos paslaugai;
 - 6.3. Fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės – fiksuoto telefono ryšio paslaugoms;
 - 6.4. Paslaugoms, kurios čia nenurodomos, taikomos užsakymai, Taisyklės, kainoraščiai viešai skelbiami Telekomunikacijų vartai kliento aptarnavimo skyriuose ir Telekomunikacijų vartai interneto svetainėje www.telekomunikacijuvartai.lt.
7. **Pranešimas dėl asmens duomenų tvarkymo:** Telekomunikacijų vartai tvarko Kliento asmens duomenis šiais pagrindais: (i) sudarydama Sutartį ir ją vykdydama, (ii) vykdydama teisinius reikalavimus, (iii) siekdama teisėtų Telekomunikacijų vartai interesų, išskyrus kai Kliento interesai yra viršesni. Išsami informacija apie Kliento asmens duomenų apsaugą bei tvarkomus asmens duomenis, tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, saugojimo laikotarpius, duomenų gavėjus yra viešai skelbiama visuose Telekomunikacijų vartai kliento aptarnavimo skyriuose ir Telekomunikacijų vartai interneto svetainėje www.telekomunikacijuvartai.lt, skiltyje – <https://www.telekomunikacijuvartai.lt/Pagalba/Paslaugu-sutartys>. Klientui pageidaujant Pranešimo dėl asmens duomenų tvarkymo kopija jam pateikiama jo pageidaujamu būdu (popieriniame variante, persiunčiant el. paštu ir kt). Klientas turi teisę: (1) žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (2) susipažinti su Telekomunikacijų vartai tvarkomais jo asmens duomenimis, (3) reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus; (4) nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Klientas gali bet kada nemokamai kreiptis dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo tel. 046206000, el. paštu info@telekomunikacijuvartai.lt ar į bet kurį Telekomunikacijų vartai kliento aptarnavimo skyrių. Nepavykus išspręsti klausimo dėl asmens duomenų tvarkymo su Telekomunikacijų vartai, Klientas turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kuri atsakinga už asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

☐ Sutinku, kad Telekomunikacijų vartai mano nurodytu el. pašto adresu, skirtu sąskaitoms siųsti, informuotų mane apie prekes/paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių/paslaugų, tuo tikslu panaudodama mano telefono numerį, adresą, operatoriaus tinklą, skambučio kryptį, skambučio datą, trukmę, skambučio pradžios ir pabaigos laiką, elektroninio pašto adresą, siuntėjo, gavėjo ar serverio IP adresą, siųstų duomenų kiekį, prisijungimo trukmę ir laiką, taip pat duomenis, susijusius su paslaugos/-ų vartojimu.

Toks Jūsų sutikimas galioja du metus nuo paskutinio Jūsų informavimo apie mūsų teikiamas paslaugas, specialius paslaugų pasiūlymus ir kitą informaciją apie Bendrovės veiklą. Sutikimui nustojus galioti, Jūsų duomenys šiam tikslui nebus naudojami ir jei jų tvarkymas nebus pagrįstas kitais pagrindais ir tikslais, tokie Jūsų duomenys bus ištrinti.

Savo sutikimą galite bet kada atšaukti pateikdami mums raštu pranešimą apie tokį savo apsisprendimą el. paštu info@telekomunikacijuvartai.lt, telefonu 046206000 arba atvykdami į klientų aptarnavimo skyrius Bendrovės darbo valandomis, kurių adresai yra viešai skelbiami mūsų tinklalapyje www.telekomunikacijuvartai.lt.

UAB „TELEKOMUNIKACIJŲ VARTAI“ vardu:

Klientas:

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)