

PRANEŠIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

Šis Pranešimas dėl asmens duomenų tvarkymo (toliau – **Pranešimas**) yra sudėtinė Paslaugų teikimo sutarties Nr. ____ (toliau – **Pagrindinė sutartis**), sudarytos tarp Telekomunikacijų vartai ir Kliento, dalis.

Pranešimas yra skirtas įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – **BDAR**) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugos įstatymo (toliau – **Įstatymas**) reikalavimus dėl tinkamo ir pakankamo asmens duomenų apsaugos lygio užtikrinimo. Pranešime pateikiama informacija apie tai, kaip teikdamas Paslaugas Telekomunikacijų vartai tvarko Kliento asmens duomenis.

Pagrindinės sąvokos	Pranešime vartojamos sąvokos turi šias reikšmes: BDAR – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas); Bendrovė – UAB „Telekomunikacijų vartai“, juridinio asmens kodas 307486586, registruotos buveinės adresas Birutės g. 2, LT-91200 Klaipėda; Klientas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris su Bendrove yra sudaręs Sutartį dėl Paslaugų teikimo. Paslaugos – Kliento užsakytos ir už mokestį arba neatlygintinai Bendrovės teikiamos elektroninių ryšių (televizijos, interneto, fiksuoto ryšio ir kt.) paslaugos. Sutartis – Bendrovės ir Kliento sudaryta Paslaugų teikimo sutartis kartu su sudarytu užsakymu (-ais) ir kitais dokumentais; Įranga – Kliento nuomuoja iš Bendrovės arba iš Bendrovės įsigyta įranga ar įrenginiai, būtini tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslauga. Kitos šiame pranešime vartojamos, bet neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos BDAR ir kituose asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose. Žodžiai, vartojami vienaskaitoje, apima ir daugiskaitą, o žodžiai, vartojami daugiskaitoje, apima ir vienaskaitą.
Asmens duomenų valdytojas	UAB „Telekomunikacijų vartai“ Juridinio asmens kodas: 307486586 Registruotos buveinės adresas: Birutės g. 2, LT-91200 Klaipėda Elektroninio pašto adresas: info@telekomunikacijuvartai.lt Telefono numeris: 0 46 206000
Asmens duomenų tvarkymo tikslai	Bendrovė Jūsų duomenis gali tvarkyti šiais tikslais: - Paslaugų teikimo (įskaitant Sutarčių, Įrangos pirkimo-pardavimo, nuomos sutarčių sudarymą ir vykdymą) tikslu; - Kliento mokumo ir įsipareigojimų vykdymo rizikos (kai yra perkama Įranga išsimokėtinai) tikslu; - Kliento užklausų, skundų ir prašymo nagrinėjimo tikslu; - Siekiant užtikrinti tinkamą teikiamų Paslaugų ir informavimo kokybę, Bendrovės darbuotojų teisių ir teisėtų interesų apsaugą, gynimą, įrodymų surinkimą, skundų nagrinėjimą (telefoninių pokalbių įrašymas); - Turto ir asmenų saugumo užtikrinimo tikslu (vaizdo stebėjimas); - Siekiant informuoti Klientą apie Bendrovės teikiamas Paslaugas ir teiraujantis Kliento nuomonės apie Paslaugas (tiesioginė rinkodara); - Skolų administravimo tikslu; - Siekiant tobulinti Bendrovės interneto svetainę, užtikrinti jos veikimą, padidinti jos saugumą ir pritaikyti turinį bei formą Kliento poreikiams (slapukai (angl. k. <i>Cookies</i>)); - Socialinių tinklų (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube ir pan.) administravimo tikslu.
Tvarkomų asmens duomenų sąrašas	Bendrovė gali tvarkyti šiuos Jūsų asmens duomenis: - vardą, pavardę, - gimimo datą/asmens kodą, - telefono numerį, - elektroninio pašto adresą, - paslaugų teikimo adresą; - prisijungimo prie Bendrovės sistemos (-ų) duomenis (prisijungimo vardas ir pavardė; pirminis slaptažodis); - informaciją apie įsigytas Paslaugas; - IP adresą; - Kliento įrenginio IP adresą; - Naršyklės tipą; - Naršyklės versiją; - Apsilankymo Bendrovės interneto svetainėje laiką ir datą; - Bendrovės interneto svetainėje praleistą laiką;

UAB Telekomunikacijų vartai

Birutės 2, LT-91200 Klaipėda

kodas 307486586, PVM kodas LT100019154810

tel. 046206000, el.p. info@telekomunikacijuvartai.lt, www.telekomunikacijuvartai.lt

duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

	▪ Informaciją apie Kliento veiklą interneto svetainėje; ▪ Informaciją apie mokėjimus (banko sąskaitos numeris, kortelės numerį, kortelės galiojimo datą, kortelės CVC2 kodą); ▪ Informaciją apie mokėjimus, skolos pagrindą ir dydį; ▪ Įgalioto asmens duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą/gimimo datą, telefono numerį, el. pašto adresą; gyvenamosios vietos adresą); ▪ mokumo vertinimo informaciją (Kliento arba suinteresuoto asmens pajamas, esamus/buvusius finansinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, mokumo vertinimo rezultatą, informaciją apie sutarčių sudarymą arba atsisakymą jas sudaryti); ▪ Telefoninio pokalbio datą, pradžios ir pabaigos laiką, trukmę; ▪ Telefoninio pokalbio priežastis; ▪ Telefoninio pokalbio garso įrašo turinį; ▪ Klientų ir kitų asmenų, patenkančių į vaizdo stebėjimo lauką, vaizdo ir garso duomenis; ▪ Komunikacijos tarp Bendrovės ir Kliento informaciją; ▪ Kliento paliktus komentarus po Bendrovės įrašais, jų pasidalinimus socialiniuose tinkluose; ▪ Klientų reakcijų duomenis, nuotraukas, Bendrovei siųstas žinutes su priedais, komunikacijos su Bendrove istoriją, Kliento paliktus atsiliepimus bei įvertinimus socialiniuose tinkluose; ▪ Informaciją apie procesinius dokumentus, teismo nutartis, nutarimus ir sprendimus; ▪ Informaciją apie nusikalstamas veiksma ir nuosprendžius.
Asmens duomenų tvarkymo pagrindai	Bendrovė asmens duomenis tvarko remdamasi šiais teisiniais pagrindais: ▪ duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais (<i>BDAR 6 str. 1 d. (a) p.</i>); ▪ tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį (<i>BDAR 6 str. 1 d. (b) p.</i>); ▪ tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta Bendrovei taikoma teisinė prievolė (<i>BDAR 6 str. 1 d. (c) p.</i>); ▪ tvarkyti duomenis būtina, siekiant užtikrinti teisėtus Bendrovės arba Trečiosios šalies interesus, išskyrus atvejus, kai tokie duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni (<i>BDAR 6 str. 1 d. (f) p.</i>).
Asmens duomenų tvarkymo laikotarpis	Jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi žemiau nurodytą laikotarpį: ▪ Paslaugų teikimo tikslu renkami asmens duomenys saugomi Sutarties galiojimo metu ir 10 (dešimt) metų nuo jos pabaigos, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktais nėra nustatytas kitas asmens duomenų saugojimo terminas. Nurodytas terminas gali būti pratęstas, jeigu pradedamas teisminis ginčas – tokiu atveju asmens duomenys saugomi iki tarpusavio susitarimo priėmimo ir (ar) galutinio sprendimo įsiteisėjimo dienos. Jeigu atskira sutartis nesudaroma, asmens duomenys saugomi ne ilgiau nei 1 (vieną) mėnesį nuo tokio sprendimo priėmimo momento; ▪ Kliento mokumo ir įsipareigojimų vykdymo rizikos (kai yra perkama įranga išsimokėtinai) tikslu renkami asmens duomenys saugomi Sutarties galiojimo metu ir 10 (dešimt) metų po Sutarties įvykdymo arba skolos išieškojimo. Jeigu įvertinus Kliento arba paslaugomis/prekėmis suinteresuoto asmens mokumo riziką, sutartis dėl įrangos pardavimo išsimokėtinai nėra sudaroma, duomenys saugomi 30 (trisdešimt) mėnesių; ▪ Kliento užklausų, skundų ir prašymo nagrinėjimo tikslu renkami asmens duomenys saugomi ne ilgiau kaip 1 (vienus) metus po paskutinio kreipimosi elektroniniu paštu dienos, kai tai yra elektroniniai laiškai, kuriais teiraujatės teisiškai neįpareigojančios informacijos ir 3 (tris) metus, kai Bendrovei pateikiate skundą, pretenziją ar kitą teisinę reikšmę turintį dokumentą; ▪ Siekiant užtikrinti tinkamą teikiamų Paslaugų ir informavimo kokybę, Bendrovės darbuotojų teisių ir teisėtų interesų apsaugą, gynimą, įrodymų surinkimą, skundų nagrinėjimą (telefoninių pokalbių įrašymas) renkami asmens duomenys saugomi 1 (vienus) metus nuo pokalbio įrašymo dienos, kai tai yra įprasti telefono pokalbių įrašai. Nurodytas terminas gali būti pratęstas, kai yra būtina duomenis saugoti ilgiau, pavyzdžiui, siekiant ištirti incidentą ar apginti teisinius reikalavimus. Telefoninių pokalbių, kurių metu yra sudaroma/pratęsiama/pakeičiama/nutraukiama Sutartis su Klientu, įrašai saugomi 10 (dešimt) metų po Sutarties pabaigos; ▪ Turto ir asmenų saugumo užtikrinimo tikslu (vaizdo stebėjimas) renkami asmens duomenys saugomi 6 (šešis) mėnesius nuo vaizdo ir garso įrašų užfiksavimo dienos. Jei šie duomenys naudojami kaip įrodymai civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje ar kitais įstatymų nustatytais atvejais, šie duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti, ir sunaikinami nedelsiant, kai jie tampa nereikalingi; ▪ Siekiant informuoti Klientą apie Bendrovės teikiamas Paslaugas ir teiraujantis Kliento nuomonės apie Paslaugas (tiesioginė rinkodara) renkami asmens duomenys saugomi tol, kol neatšaukiate savo sutikimo; ▪ Skolų administravimo tikslu renkami asmens duomenys saugomi tol, kol vyksta teisiniai procesai, bet ne ilgiau kaip 3 (tris) metus nuo teismo ar valstybės/savivaldybės institucijos sprendimo įsigaliojimo dienos arba visiškai teisiškai privalomo sprendimo įvykdymo; ▪ Siekiant tobulinti Bendrovės interneto svetainę, užtikrinti jos veikimą, padidinti jos saugumą ir pritaikyti turinį bei formą Kliento poreikiams (slapukai (angl. k. Cookies)) renkami asmens duomenys saugomi Slapukų politikoje nustatytais terminais.

	▪ Socialinių tinklų (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube ir pan.) administravimo tikslu renkami asmens duomenys saugomi 10 (dešimt) metų po Jūsų aktyvių veiksmų atlikimo mūsų socialinių tinklų paskyroje.
Asmens duomenų perdavimas	Jūsų asmens duomenys tiek, kiek būtina konkrečiai Paslaugai atlikti, Europos ekonominės erdvės (EEE) teritorijoje gali būti perduodami: ▪ Subjektams, teikiantiems informacinių technologijų, IT infrastruktūros priežiūros, serverių nuomos, serverių priežiūros, elektroninių ryšių, svetainės administravimo paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems nemokumo rizikos vertinimo paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems pokalbių įrašymo paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems interneto apsaugos paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems mokėjimo operacijų administravimo paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems naujienlaiškių siuntimo paslaugas; ▪ Subjektams, teikiantiems apskaitos, audito, reklamos, teisines ir kitas paslaugas; ▪ Valstybinės priežiūros ir teisėsaugos institucijoms, kai tai mus įpareigoja teisės aktai. Jūsų asmens duomenys tiek, kiek būtina konkrečiai Paslaugai atlikti, gali būti perduodami už Europos ekonominės erdvės (EEE) teritorijos ribų: ▪ Kai su Bendrove bendraujate socialinių tinklų pagalba, paliekate komentarus po Bendrovės įrašais, spaudžiate „patinka“, „sekti“ ar atliekate panašius veiksmus, turėtumėte pasidomėti konkrečios socialinio tinklo taikomomis duomenų apsaugos sąlygomis bei susipažinti su jo privatumo politika. Visus asmens duomenis, kuriuos perduodate Bendrovei socialinių tinklų pagalba valdo konkretus socialinio tinklo valdytojas (pvz., Facebook arba Instagram (Meta)). ▪ Slapukų pavidalu gaunama informacija gali būti perduodama į trečiąsias šalis.
Duomenų subjekto teisės	Primername, kad remiantis BDAR nuostatomis, Jūs turite šias teises: ▪ teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys bei teisę atšaukti savo sutikimą, kai duomenų tvarkymas grindžiamas Jūsų sutikimu; ▪ teisę reikalauti susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis; ▪ teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis; ▪ teisę reikalauti sunaikinti savo asmens duomenis teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka; ▪ teisę apriboti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka; ▪ teisę prieštarauti asmens duomenų tvarkymui; ▪ teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją su skundu, jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys tvarkomi neteisėtai. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos kontaktinė informacija: L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, (8 5) 279 1445, el. p. ada@ada.lt. Dėl savo asmens duomenų tvarkymo, savo kaip duomenų subjekto teisių įgyvendinimo, taikomų saugumo priemonių ir bet kokių kitų su duomenų apsauga susijusių klausimų prašome kreiptis šiais kontaktiniais adresais: El. pašto adresas: info@telekomunikacijuvartai.lt Telefono numeris: 0 46 206000
Asmens duomenų tvarkymo dokumentai	Su UAB „Telekomunikacijų vartų“ asmens duomenų tvarkymo politika galite susipažinti čia: https://telekomunikacijuvartai.lt/privatumo-politika/.

Klientas pasirašydamas šį pranešimą dėl asmens duomenų tvarkymo patvirtina, jog jame pateikta informacija jam buvo suteikta ir su ja sutinka.

KLIENTAS:

(vardas, pavardė, parašas, data)